



**AEROPLUS**  
EXPRESS SOLUTIONS

### Productos prohibidos

Cualquier producto que en su listado de ingredientes contenga alcohol.

Cualquier cantidad de producto explosivo o corrosivo

Por favor no envíe estos productos a su dirección en Miami pues no podrán ser transportados y deberá asumir los costos de destrucción de devolución al proveedor.

Productos	
Cualquier producto flamable, corrosivo o explosivo	Municiones, armas de fuego y parte de armas de fuego
Cualquier artículo con alcohol como primer ingrediente	Baterías que contengan productos químicos o sean dangerous good
Soluciones de limpieza	Venenos
Fuegos artificiales y pólvora	Envases a presión
Gas	Fósforos
Gas lacrimógeno o de pimienta	Herramientas que funcionen con gas
Encendedores	Productos perecederos
Llantas	Psicotrópicos, precursores y sustancias controladas
Productos naturales y vitamínicos	Máquinas de tatuaje y accesorios
Airbags	Carbón
Zapatos Usados	Ropa interior usada
Certificados de valor y acciones de cualquier tipo	Manuscritos
Cheques	Títulos académicos, de propiedades o cualquier otro tipo
Pasaportes o documentos de identificación	Tarjetas de crédito o débito
Dinero en efectivo y monedas	Tarjetas de regalo
Estampillas o tiquetes de cualquier tipo	Piedras preciosas

### Productos de Manejo Especial

Definido como cantidades pequeñas de artículos de cuidado personal

Estos artículos también están restringidos por la aduana local y requieren permisos adicionales. Estos artículos incluyen pero no están limitados a:

Productos	
Desodorantes	Esmalte de uñas
Polvos de belleza	Envases de aerosol
Productos de belleza	Candelas de aceite
Cremas	Perfumes
Geles	Bloqueador Solar
Soluciones de limpieza no corrosivas	Endulzantes, saborizantes o colorantes de alimentos



# AEROPLUS

EXPRESS SOLUTIONS

Enjuague bucal	Amortiguadores
Hoverboards (patineta eléctrica)	

Estos productos requieren un manejo especial que tiene un costo de €6000.00 por paquete (adicional al costo normal de transporte y nacionalización) y viajan de forma consolidada cada 15 días.

## Restringidos por la Aduana Local

Restringidos

Estos artículos pueden tener un tipo de res. Tricción local o necesitan permisos especiales para entrar al país. Por favor contactar a servicio al cliente para más información.

Requieren permiso del Ministerio de Salud / PROCOMER

Productos	
Productos de Cuidado Personal (ver pestaña arriba)	Productos de belleza
Perfumes	Maquillaje
Productos para el cabello	Jabón
Geles	Productos en spray o que dañen la capa de ozono
Productos comestibles	Equipo médico
Licor y bebidas	Medicamentos
Tintas y pinturas	Pastillas suplemento vitamínico
Masajeadores	Jarabes
Ampollas	Supositorios
Gel medicado	Ungüentos

Notas importantes:

- Tiempo de trámite (incluyendo des almacenaje): 7-8 días hábiles.
- Costo de trámite del permiso: USD \$20.00
- Para el trámite de **medicamentos, pastillas, jarabes, supositorios, geles medicados y similares \***, *es requisito imprescindible que usted nos facilite una receta médica o epícrisis; \*de lo contrario no se puede tramitar el permiso y no se aceptaron reclamos por paquetes de este tipo.*
- Para el trámite de **equipo médico** es requisito que usted nos brinde una carta explicativa de uso del artículo, ya que PROCOMER solicita este documento para todos estos casos.
- Aeroplus realiza el trámite de permiso de importación de sus paquetes ante PROCOMER cuando el valor total de las mercancías que requieran del permiso no exceda los \$500.
- Para todo aquel trámite de permiso con un valor superior a \$500, el importador



# AEROPLUS

EXPRESS SOLUTIONS

deberá presentarse directamente en la Ventanilla Única de Comercio de PROCOMER para solicitar el permiso de importación.

- Embarques en los cuales uno de los productos requiera un permiso y este embarque no venga en cajas separadas, se debe primero tramitar el permiso requerido, posteriormente, se realiza el proceso de nacionalización del producto. De no ser aprobado el permiso TODO su contenido quedara en abandono según el proceso estipulado por aduanas.
- El costo del trámite del permiso será igualmente aplicado. **Los servicios de transporte y costo de trámite del permiso deben ser cancelados de la forma habitual.**

**IMPORTANTE:** AeroPlus no podrá aceptar reclamos por este tipo de situaciones fuera de nuestro control, ya que como Auxiliar de la función pública debe acatar las regulaciones estipuladas por aduana. Ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que esta regulación le ocasione.

## Productos que requieren permiso de importación por diversas entidades gubernamentales

AeroPlus no realiza el permiso de importación para los siguientes casos:

*\*Requieren pago a productos de TABACO LEY 9028 (entero que se paga al gobierno) \**

Productos	
Tabaco en cigarrillos	Tabaco en polvo para hacer cigarrillos
Cigarrillos electrónicos con cartuchos de reposición o esencias	

- AeroPlus ***NO realiza el trámite de estos permisos por lo que es responsabilidad del cliente tramitarlo con una Agencia Aduanal de su preferencia. \*No se aceptaran reclamos por paquetes de este tipo.***
- El bodegaje NO está incluido, por lo que el cliente deberá cancelarlo directamente al Almacén Fiscal.

## Requieren autorización de importación de la comisión gubernamental del Ozono Dependencia: Ministerio de Ambiente y Energía.

Productos	
Refrigeradoras	Aires acondicionados

- AeroPlus **NO tramita** este permiso por lo que es responsabilidad del cliente tramitarlo con una Agencia Aduanal de su preferencia. No se aceptaron reclamos por paquetes de este tipo.
- El bodegaje **NO *está incluido***,\* por lo que el cliente deberá cancelarlo directamente al Almacén Fiscal.



# AEROPUS

EXPRESS SOLUTIONS

La oficina Técnica del Ozono, se encuentran ubicadas 75 metros al oeste de Plaza González Víquez, frente al Liceo de Costa Rica. Teléfono [257-1839](tel:257-1839), correo electrónico: [diseca@minae.go.cr](mailto:diseca@minae.go.cr).

## Requieren permiso del Ministerio de Gobernación y Policía

Productos	
Pistolas y accesorios para CO2	Pistolas y accesorios para paintball
Pistolas de bengala y de señales de humo	Herramientas punzo cortantes como ballestas y arcos que no sean para deporte
Armas y accesorios de electroshock	

- Aeroplus NO realiza el trámite de estos permisos por lo que es responsabilidad del cliente tramitarlo con una Agencia Aduanal de su preferencia. *\* No se aceptarán reclamos por paquetes de este tipo\**.
- **El bodegaje NO está incluido**, por lo que el cliente deberá cancelarlo directamente al Almacén Fiscal.

## Requieren permiso del Ministerio de Agricultura y Ganadería

Productos	
Madera	Semillas
Pieles y productos de origen animal	Plantas
Productos y accesorios veterinarios	Productos y accesorios para agricultura
Productos para uso animal	Productos lácteos
Café en grano	Harina

- Aeroplus NO realiza el trámite de estos permisos por lo que es responsabilidad del cliente tramitarlo con una Agencia Aduanal de su preferencia. *\* No se aceptarán reclamos por paquetes de este tipo\**.
- Puede realizar sus consultas al Ministerio de Agricultura y Ganadería a los teléfonos [2299-4814](tel:2299-4814) o [2299-4819](tel:2299-4819).
- **El bodegaje NO está incluido**, por lo que el cliente deberá cancelarlo directamente al Almacén Fiscal.

## Productos usados o dañados (adquiridos para repuestos)

- Cualquier artículo usado requiere un permiso del Ministerio de Salud el cual Aeroplus **NO TRAMITA \***; **por lo que es responsabilidad del cliente tramitarlo con una Agencia Aduanal de su preferencia. \*No se aceptarán reclamos por paquetes de este tipo.**
- El bodegaje **NO está incluido** por lo que el cliente deberá cancelarlo directamente al Almacén Fiscal.



# AEROPLUS

EXPRESS SOLUTIONS

## **Ropa usada**

Para el desalmacenaje de ropa usada se debe realizar un trámite de fumigación (DE 17624: Reglamento Vigilancia Epidemiológica y Control Enfermedades Transmisibles) el cual Aeroplus **NO tramita** ***\*por lo que es responsabilidad del cliente tramitarlo con una Agencia Aduanal de su preferencia. \*No se aceptarán reclamos por paquetes de este tipo.***

**El bodegaje NO está incluido**, por lo que el cliente deberá cancelarlo directamente al Almacén Fiscal.